



लेन में कैसे खरीदें

कारें और हल्के वाणिज्यिक वाहन



रजिस्टर करें

नीलामी (ऑक्शन) में बोली लगाने के लिए, आपको पहले बिडर (बोली लगाने वाले व्यक्ति) के तौर पर रजिस्टर करना होगा। व्यक्तिगत रूप से बोली लगाने के लिए रजिस्टर करने हेतु, आपको बॉय (खरीदार) रजिस्ट्रेशन फॉर्म भरना होगा। फॉर्म हमारे मित्रवत कैशियर के पास फ्लोर में उपलब्ध हैं। रजिस्टर करने के लिए आपको फोटो पहचान-पत्र की आवश्यकता है और रजिस्ट्रेशन करने पर आपको आपका बॉय (खरीदार) नंबर प्राप्त होगा।



ऑक्शन लेन में बोली लगाना

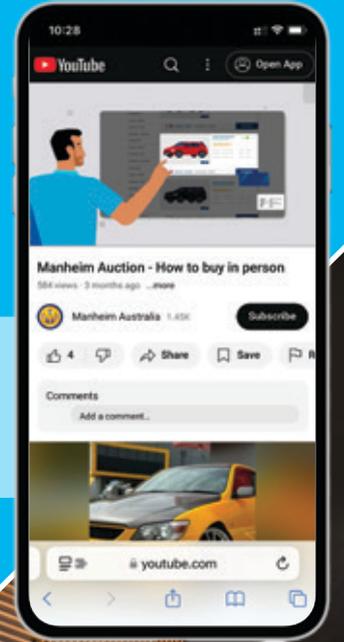
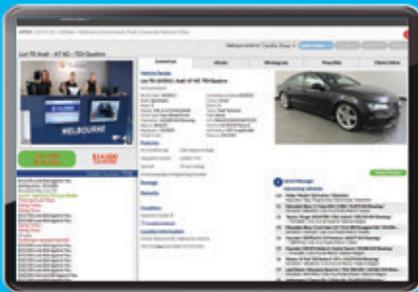
शारीरिक रूप से उपस्थित होकर की जाने वाली नीलामी व्यक्तिगत रूप से बोली लगाने की सुविधा हमारे मेलबोर्न, ब्रिस्बेन और सिडनी स्थानों पर उपलब्ध है।

अगर आप किसी दूसरे व्यक्ति या पार्टी की ओर से बोली लगाने में रुचि रखते हैं, तो दोनों पक्षों के लिए प्राधिकरण फॉर्म (authorisation form) पूरा करके उसे जमा करना ज़रूरी है। आप वेबसाइट पर आवश्यक फॉर्म को आसानी से एक्सेस और डाउनलोड कर सकते हैं। यह प्रक्रिया सुनिश्चित करती है कि इसमें शामिल सभी पक्षों ने इस प्रक्रिया को समान रूप से समझ लिया है और उन्होंने बोली प्रक्रिया के साथ पारदर्शिता और अनुपालन बनाए रखते हुए अपनी सहमति दी है।

अधिक जानकारी के लिए, 'लेन में कैसे खरीदें (How to Buy In Lane)' वीडियो के लिए QR कोड स्कैन करें



बोली लगाने के लिए, आपको नीलामीकर्ता (ऑक्शनीयर) का ध्यान आकर्षित करने के लिए अपना बॉय नंबर या हाथ उठाना होगा। यदि आपकी बोली सबसे अधिक है, और वाहन को संदर्भित (रेफर) किया गया है, तो हमारी टीम विक्रेता के साथ आपके लिए बिक्री पर समझौता-वार्ता करने का प्रयास करेगी।





भुगतान (पेमेंट) और कलेक्शन

जब आप किसी वस्तु को सफलतापूर्वक खरीदते हैं तो आप अपनी नोटिफिकेशन ई-मेल में प्राप्त होने वाले लिंक से हमारे Online Invoice (ऑनलाइन इनवॉयस) पोर्टल से इनवॉयसों को एक्सेस कर सकते हैं। जब आपने अपने Manheim अकाउंट में साइन इन किया होता है तो आप सीधे Online Invoice (ऑनलाइन इनवॉयस) पोर्टल को एक्सेस कर सकते हैं।

आप PayPal या क्रेडिट कार्ड (शुल्क लागू होते हैं) के माध्यम से पोर्टल के भीतर अपने इनवॉयस का भुगतान कर सकते हैं या आप अपना इनवॉयस डाउनलोड कर सकते हैं और EFT या BPAY के माध्यम से भुगतान कर सकते हैं। आप क्रेडिट कार्ड के माध्यम से व्यक्तिगत रूप से भी अपने इनवॉयस का भुगतान कर सकते हैं, हालांकि कृपया ध्यान दें कि नकद और चेक स्वीकार नहीं किए जाते हैं। आपको अपनी खरीद के अगले दिन शाम 4 बजे तक अपने इनवॉयस की शेष राशि का भुगतान करना होगा।

पोर्टल के बाहर किए गए सभी भुगतानों के लिए, कृपया भुगतान संसाधित करने के लिए 24 घंटे का समय दें। एक बार जब धनराशि प्राप्त हो जाती है और आपका इनवॉयस पूरी तरह से भुगतान हो चुके के रूप में दिखाई देता है, तो आप अपना आइटम (वाहन आदि) ले पाएंगे। नीलामी के दिन दोपहर 3 बजे के बाद वाहन कलेक्ट किए जाने के लिए उपलब्ध होते हैं।



परिवहन

Manheim वाहनों की एक विस्तृत श्रृंखला के लिए परिवहन की सुविधा प्रदान करने में मदद कर सकता है - जिसमें कार, मोटरबाइक, नाव, वैन, ट्रक, केरावेन और भारी औद्योगिक सामान भी शामिल हैं। परिवहन के लिए एक अनुमान प्राप्त करने हेतु, Manheim की वेबसाइट पर जाएं और होमपेज पर 'Manheim Services' के नीचे 'Transport' पर क्लिक करें। यदि आप परिवहन की व्यवस्था किए जाना चाहते हैं, तो कृपया हमारी राष्ट्रीय परिवहन टीम को 1300 087 595 पर कॉल करें।



अन्य उपयोगी जानकारी

वॉचलिस्ट/सेव किए गए आइटम

यदि आपको कोई ऐसी गाड़ी दिखती है जिसमें आपकी रूचि है, तो इसे अपनी वॉचलिस्ट में सेव करें। बस vehicle details पेज के शीर्ष दाईं ओर स्थित स्टार पर क्लिक करें। आपकी सभी सेव की गई आइटम आपके डैशबोर्ड पर एक आसान स्थान पर पाई जा सकती हैं।

खरीदार शुल्क

गाड़ी के खरीद मूल्य के अलावा एक खरीदार शुल्क भी देय है। जब तक अन्यथा न बताया गया हो, इसमें GST शामिल होती है। अपने वाहन की श्रेणी पर लागू होने वाली फ़ीस के लिए वेबसाइट देखें।

कंडीशन (स्थिति) से सम्बन्धित रिपोर्ट्स/ग्रेडिंग

नीलामी में सूचीबद्ध प्रत्येक वाहन में ग्रेडिंग के साथ एक कंडीशन रिपोर्ट होती है। यह गाड़ी की आंतरिक और बाहरी सामान्य स्थिति के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रदान करती है।

यह मेकेनिक्ल (यांत्रिक) निरीक्षण नहीं है।

प्रशिक्षित निरीक्षक अंतरराष्ट्रीय उद्योग मानक के अनुरूप काम करते हैं और वाहनों को 1 से 5 तक वर्गीकृत किया (ग्रेड दिया) जाता है, (1 उच्चतम/सर्वश्रेष्ठ के तौर पर), जो वाहन नीलामी में शामिल नहीं होते हैं उन्हें ग्रेड यू - अवर्गीकृत (U - unclassified) दिया जाएगा, इसका अर्थ है कि उस वाहन की आयु बहुत पुरानी है और वह बहुत अधिक किलोमीटर चल चुकी है और उसमें इतनी खराबियाँ हैं कि उन्हें सूचीबद्ध नहीं किया जा सकता।

रिजर्व प्राइस (आरक्षित मूल्य)

रिजर्व बिक्री मूल्य की विक्रेता की अपेक्षा होती है और इसका खुलासा नहीं किया जाता है। Manheim प्रत्येक वाहन पर एक मूल्यांकन प्रदान करता है जिसका प्रयोग केवल एक गाइड के रूप में किया जा सकता है।

ग्राहक सेवा

किसी वाहन या विशिष्ट नीलामी के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से **1300 762 674** या caa.customerservice@coxautoinc.com पर संपर्क करें

नीलामी के परिणाम

वाहन को बेचा गया तब माना जाता है - जब या तो नीलामीकर्ता ने हथौड़े को नीचे मार कर ऐसा दर्शाया हो या फिर समयबद्ध नीलामी समाप्त हो गई हो और रिजर्व प्राइस (आरक्षित मूल्य) प्राप्त हो गया हो या उससे ऊपर के मूल्य की बोली लगी हो।

संदर्भित (रेफरड) - यह स्थिति तब होती है जब बोलियों तो प्राप्त हुई हैं लेकिन रिजर्व प्राइस (आरक्षित मूल्य) तक न पहुँची हों। यदि नीलामी के अंत में आपकी बोली सबसे अधिक है, तो Manheim विक्रेता के साथ आपके लिए बिक्री पर बातचीत करने का प्रयास करेगा।

पास-इन - उस स्थिति में वाहन को पास-इन कर दिया जाता है जब उस पर कोई बोली नहीं लगी होती है। पास की गई गाड़ियों पर आगे कोई लेन-देन संबंधी बातचीत नहीं की जा सकती है।

अपंजीकृत (गैर-रजिस्टर्ड) वाहन

अपंजीकृत वाहन चलाना अवैध है। आप किसी भी वाहन रजिस्ट्रेशन कार्यालय और Manheim के कुछ कार्यालयों से एक अपंजीकृत (गैर-रजिस्टर्ड) वाहन परमित प्राप्त कर सकते हैं। हमारी कंडीशन रिपोर्ट वर्तमान रजिस्ट्रेशन स्थिति को उजागर करती है। कृपया ध्यान दें कि यदि आप किसी दूसरे राज्य की रजिस्ट्रेशन वाला वाहन खरीदते हैं तो कृपया Manheim के साथ जांच कर लें क्योंकि सभी रजिस्ट्रेशन ट्रांसफर किए जाने लायक नहीं होते हैं।

BidNow डैशबोर्ड

आप लाइव BidNow डैशबोर्ड का उपयोग करके आपके द्वारा लगाए जाने वाली सभी बोलियों का प्रबंध एक ही स्क्रीन से कर सकते हैं। इसे वेबसाइट के सदस्य क्षेत्र (Members Area) में पाया जा सकता है। डैशबोर्ड आपको अपना खरीद इतिहास देखने की अनुमति देता है, जिसमें जीती और हारी इकाइयाँ शामिल हैं और यह भी देखें कि क्या आपकी बोली सबसे अधिक है या फिर आपकी बोली से ऊपर की बोली लगाई गई है।

गाड़ियों

को जांच आदि के लिए सोमवार - शुक्रवार सुबह 9:00 बजे से शाम 4:00 बजे मेलबर्न, सिडनी और ब्रिस्बेन में देखा जा सकता है। अन्य स्थानों के लिए वेबसाइट देखें।

तकनीकी सहायता

यदि आपको कोई तकनीकी कठिनाईयाँ हैं, तो कृपया हमारी सहायता टीम से **1800 001 278** या caa.supportanz@coxautoinc.com पर संपर्क करें

