

# كيفية الشراء عبر الإنترنت

السيارات والمركبات التجارية الخفيفة



## التسجيل عبر الإنترنت



للمشاركة في المزاد، يجب عليك أولاً التسجيل لتصبح عضواً. ما عليك سوى النقر فوق كلمة "تسجيل" في الزاوية العليا على الجهة اليمنى من الصفحة الرئيسية على موقع Manheim الإلكتروني. أكمل النموذج الموجود على الإنترنت لإنشاء حسابك. بمجرد أن تصبح عضواً، ما عليك سوى تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. يمكنك المشاركة في أي مزاد عام من خلال موقعنا الإلكتروني أو عن طريق استخدام تطبيق البث المتزامن الخاص بنا (الخاص بمزادات البث المتزامن فقط).

## المزايدة عبر الإنترنت



### تُصنف المركبات المُدرجة في مزادات BidNow

على الإنترنت إلى فئات منها الركاب والتجارية والفخامة، تستمر المزايدة حتى موعد الإغلاق.

يمكنك المشاركة في المزاد مباشرة على الموقع الإلكتروني أو تحديد الحد الأقصى لعرضك وسيقوم نظامنا بالمزايدة نيابة عنك. إذا قام مزاد آخر بتقديم عرض أعلى من عرضك، ستلتقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني. إذا كان عرضك هو الأعلى، فستتلقى بريداً إلكترونياً يحتوي على رابط للفاتورة الخاصة بك التي يتوجب عليك سدادها. يمكنك تتبع جميع عروضك وعمليات الفوز والخسارة من خلال لوحة معلومات المشتري الخاصة بك على موقعنا الإلكتروني.

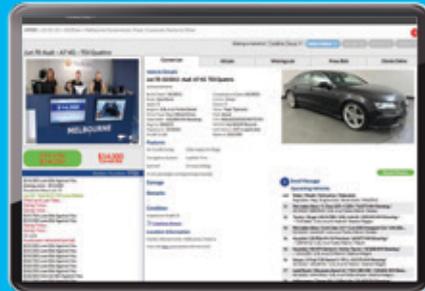
للمزيد من المعلومات، امسح رمز الاستجابة السريعة QR لفيديو "كيفية الشراء عبر الإنترنت"



### مزاد البث المتزامن

يتيح لك البث المتزامن رؤية وسماع الأحداث مع المزاد مباشرة من أي مكان حتى تتمكن من المزايدة والشراء عبر الإنترنت في وقت عقد المزاد الفعلي.

قم بتسجيل الدخول إلى Simulcast، بوابة المزاد عبر الإنترنت لدينا، من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق Manheim Simulcast. ثم حدد المزاد المناسب وابدأ المزايدة. إذا كان عرضك هو الأعلى، فستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني، وهذا تأكيد على أنك فزت بالسلعة المعروضة وأن عليك تسديد ثمنها من خلال بوابة الفواتير الإلكترونية.



## الدفع والاستلام



يجب عليك تقديم بيانات الفوترة الخاصة بك عند التسجيل لتقديم عرض في مزاد BidNow أو عبر البث المتزامن. سيتم خصم العربون تلقائياً من وسيلة الدفع المحددة عند إتمام عملية شراء المركبة بنجاح.

سيختلف مبلغ الدفعة حسب سعر البيع:

دفعه سعر	البيع
من 1 دولار - 500 دولار	لا يتم تقديم دفعة
من 501 دولار - 10,000 دولار	500 دولار أو 10% حتى 1,000 دولار
10,001 دولار وما فوق	دفعة 1,000 دولار

يمكن الوصول إلى الفواتير من خلال بوابة الفواتير عبر الإنترنت، بالنقر على الرابط الذي سيصلك من خلال الإشعار المرسل لبريدك الإلكتروني عند إتمام عملية شراء السلعة بنجاح. يمكنك أيضاً الوصول إلى بوابة الفواتير عبر الإنترنت مباشرة عند تسجيل الدخول إلى حسابك على Manheim. يمكنك دفع فاتورتك من خلال البوابة عبر PayPal أو بطاقة الائتمان (وتكون خاضعة لرسوم إضافية) أو يمكنك تنزيل فاتورتك والدفع عبر التحويل الإلكتروني EFT أو BPAY. يمكنك أيضاً دفع فاتورتك شخصياً باستخدام بطاقة الائتمان ولكن يرجى ملاحظة أنه لا يتم قبول النقد والشيكات. يجب عليك دفع مبلغ فاتورتك بحلول الساعة 4 مساءً في اليوم التالي للشراء.

بالنسبة لجميع المدفوعات التي تتم خارج البوابة، يرجى الانتظار لمدة 24 ساعة لإنهاء معاملة الدفع. بمجرد التأكد من استلام الأموال وظهور فاتورتك على أنها مدفوعة بالكامل، ستتمكن من استلام السلعة الخاصة بك.

## النقل



يمكن أن تساعد Manheim في تسهيل النقل لمجموعة واسعة من المركبات - بما في ذلك السيارات والدراجات النارية والقوارب ومركبات النقل الصغيرة والشاحنات والكارافانات وكذلك المعدات الصناعية الثقيلة. للحصول على تقدير لتكلفة النقل، تفضل بزيارة موقع Manheim الإلكتروني وانقر على كلمة النقل "Transport" ضمن خدمات مانهايم "Manheim Services" في الصفحة الرئيسية. في حال كنت ترغب في متابعة ترتيب خدمة النقل، يرجى الاتصال بفريق النقل الوطني لدينا على الرقم 1300 087 595.

## معلومات أخرى مفيدة

### قائمة المراقبة / السلع المحفوظة

إذا رأيت مركبة تهملك، احفظها في قائمة المراقبة الخاصة بك. ما عليك سوى النقر على النجمة في الجهة اليمنى أعلى صفحة بيانات المركبة. يمكن العثور على جميع السلع المحفوظة في مكان واحد وبسهولة على لوحة المعلومات الخاصة بك.

### رسوم المشتري

يتم دفع رسوم المشتري بالإضافة إلى سعر شراء المركبة. يتم تضمين ضريبة السلع والخدمات ما لم يُذكر خلاف ذلك. تحقق من الموقع الإلكتروني لمعرفة الرسوم المطبقة على فئة سيارتك.

### تقرير الحالة/التقييم

لكل مركبة مدرجة في المزاد تقرير حالة مع تقييم. يوفر ذلك معلومات إضافية فيما يتعلق بالحالة العامة للمركبة؛ الداخلية والخارجية. إنه ليس فحصاً ميكانيكياً.

يعمل المفتشون المدربون وفقاً لمعايير الصناعة الدولية ويتم تصنيف المركبات من 1 إلى 5، (1 هي الأعلى/الأفضل)، وستحصل المركبات غير المشاركة على الدرجة L - غير مصنفة، وهذا يعني أن العمر والكيلومترات مرتفعة جداً وهناك عيوباً كثيرة لا يمكن حصرها.

### السعر المخصص

المخصص هو السعر المتوقع من قبل البائع لبيع المركبة، وهو غير مُعلن. توفر Manheim تقييماً لكل مركبة يمكن استخدامه كدليل فقط.

### نتائج المزاد

يتم البيع - إما عن طريق طرق مطرقة بأعني المزاد أو عند انتهاء الوقت المحدد للمزاد ويكون قد تحقق السعر المخصص أو تم تجاوزه.

الإحالة - تحدث عندما تكون هناك مزايدات ولكن لم يتم الوفاء بالسعر المخصص. إذا كنت صاحب العرض الأعلى في نهاية المزاد، ستلتقى مكالمات هاتفية حيث ستحاول Manheim التفاوض على عملية البيع لك مع البائع.

المركبة غير المباعة - تعتبر المركبة غير مباعة عندما لا يتم تقديم أي مزايدات عليها على الإطلاق. لا يمكن إجراء مفاوضات إضافية على السيارات التي لم يتم بيعها في المزاد.

### المركبات غير المسجلة

من غير القانوني قيادة مركبة غير مسجلة. يمكنك الحصول على تصريح مركبة غير مسجلة من خلال أي مكتب لتسجيل المركبات وبعض مكاتب Manheim. تقارير الحالة التي تصدرها توضح حالة التسجيل الحالية. يرجى العلم أنه إذا قمت بشراء مركبة مسجلة في ولاية أخرى، عليك التحقق من Manheim حيث أن بعض التسجيلات قد لا تكون قابلة للنقل.

### لوحة معلومات BidNow

يمكنك إدارة جميع العروض التي تقدمها من خلال شاشة واحدة باستخدام لوحة المعلومات المباشرة BidNow. يمكن العثور عليها في قسم الأعضاء Members Area على الموقع الإلكتروني. تتيح لك لوحة المعلومات عرض سجل مشترياتك، بما في ذلك الوحدات التي فزت بها وتلك التي خسرتها ومعرفة ما إذا كنت أعلى عرض أو إذا كان قد تم تقديم عرض أعلى.

### العرض

المركبات متاحة للمشاهدة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً في ملبورن وسيدني وبريزبن. تحقق من الموقع الإلكتروني للعثور على أماكن أخرى.

### الدعم الفني

إذا واجهت أي مشاكل فنية، يرجى الاتصال بفريق الدعم لدينا على الرقم 1800 001 278 أو من خلال البريد الإلكتروني [caa.supportanz@coxautoinc.com](mailto:caa.supportanz@coxautoinc.com)

### خدمة العملاء

للحصول على المزيد من المعلومات حول مركبة ما أو مزاد معين، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 1300 762 674 أو من خلال البريد الإلكتروني [caa.customerservice@coxautoinc.com](mailto:caa.customerservice@coxautoinc.com)

